

신·구조문 대비표

[개정 전]

[개정 후]

제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

① 한국청소년상담복지개발원은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

② 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 수집·이용함에 있어 다음과 같이 법령 근거 또는 정보주체의 동의를 통해 개인정보를 처리합니다.

1) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제4호, 제15조제1항제2호(청소년기본법, 청소년복지지원법, 근로기준법)에 따라 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하고 있습니다.

처리근거	개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년보호법 제27조- (인터넷게임을 중독, 과몰입 등의 예방 및 위해) 청소년 지원	청소년 미디어 이용습관 진단조사	인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담관리	[정보주체] (필수) 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 반목, 진단결과 [법정대리인] (필수) 이름, 핸드폰(연락처) (선택) 차유서비스 제공에 동의한 보호자	수집·연도 12월 31일까지
청소년기본법 제22조- (청소년상담사, 청소년기본법 시행령 제37조의2- (교육·생활지도자 차량)	청소년 상담사 연수자 정보	청소년상담사 연수 관리	(필수) 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 청소년기관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	종영구
	청소년 상담사 보수교육자 정보	청소년상담사 보수교육 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	종영구
	청소년 상담사 장사 정보	청소년상담사 장사 관리	(필수) 이름, 소속, 현직급/직위, 생년월일, 계약정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호	상제유형 치과적
개인정보 보호법 제15조제1항 제4호(가)항	기관 홈페이지 가입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail	탈퇴 시 까지
개인정보 보호법 제15조제1항 제4호(가)항, 근로기준법 제42조(계약 지급의 보존)	인사기록정보	인사관리 및 복리후생	(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 성별, 가족정보(가족구성원, 가족 생년월일), 교육정보(학위, 자격증, 어학, 연구, 경력사항), 고용정보(채용 중- 발생하는 인사기록 전체)	종영구
개인정보보호법 제15조제1항 제4호(가)항, 국립현대미술관 시행령 제80조 (인감정보 및 고유식별정보의 처리)	채무회개정보	카드소득 지급	(필수) 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계약정보	30년
청소년복지지 원법 시행령 제18조(한정 정보 및 고유 식별 정보의 처리)	통합사례관리 정 보	위기청소년 통합사 례관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 인감정 보(건강에 관한 정보, 범죄경력정보)	[청소년 24개월 (연도) 10년] [법정대 리인] 태라형 소년· 24개월 까지 (연도) 10년]

제1조 (개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)

① 한국청소년상담복지개발원은 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

② 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 수집·이용함에 있어 다음과 같이 법령 근거 또는 정보주체의 동의를 통해 개인정보를 처리합니다.

1) 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목
다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제4호, 제15조제1항제2호(청소년기본법, 청소년복지지원법, 근로기준법)에 따라 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하고 있습니다.

개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간(정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보)
[다운로드]

[개정 전]

[개정 후]

2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(선택) 연락처(직장), 재직증명서	삭제요청 사까지
e-청소년 상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영 (상담예약 현황 통계, 상담 일지, 만족도 조사 등) 및 사용자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리	(필수) 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 + 첨부파일, 상담일지)	미이용일 로부터 2년
e-청소년 상담체계 내담자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 내담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육 · 연구	(필수) 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 내담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅 + 첨부파일)	상담일로부터 12개월
청소년1388- 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) (선택) 상담내용 [법정대리인] (필수) 이름, 연락처(핸드폰)	청소년1388 마지막 접속일로부터 10년 (회원탈퇴시 지체없이 삭제)
청소년1388- 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	[정보주체] (선택) 닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 [법정대리인] (선택) 이름, 연락처(휴대폰)	청소년1388 사용일로부터 10년
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 성별, 학력 (선택) 연락처(집, 핸드폰), 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디,	[청소년] 24개월차 (또는 10년) [법정대리인] 대한청소년의 24개월차 (또는 10년)

2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

다음의 개인정보 항목은 개인정보 보호법 제15조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간(정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보)
[다운로드]

[개정 전]

[개정 후]

		추가 사회보장 가족 취업 -자격, 학적, 종교, 병역- 국적정보, 상담내용, 심리검사결과 [법정대리인] (필수) 이름 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	
행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	탈퇴 후 1년
온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교밖 여부 [법정대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	3년
청소년사이버 상담센터 1388홈페 이 상담기록	1388홈페이지 페이지에 따른 과거 상담기록 조회 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입 본 센터의 청소년연구, 사례 자문	(필수) 계정 정보 (kyc- 통합회원, 간편로그인- 장바, 접속 IP (선택) 상담기록	청소년 사이버 상담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년
청소년상담복지 센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	5년
학교밖청소년 지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 자원 프로그램 제공	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	5년
청소년심리 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	5년
카관홈페이지 카관자정보 및 교육연수대상자 파일	카관 홈페이지 서비스이용	(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail (선택) 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 승인 여부	탈퇴 후 3개월

[개정 전]

[개정 후]

 제2조 (개인정보파일 등록 현황)

① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 한국청소년상담복지개발원이 등록·공개하는 개인정보파일 현황은 다음과 같습니다.

② 개인정보파일은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인 가능합니다.

(‘개인서비스’ - ‘정보주체 권리행사’ - ‘개인정보 열람등요구’ - ‘개인정보 파일검색’)

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
청소년 미디어 이용습관 진단조사	인터넷·스마트폰 과의존 청소년 상담관리	〔정보주체〕 〔필수〕 이름, 성별, 나이, 학교명, 학년, 반, 번호, 진단결과 〔법정대리인〕 〔필수〕 이름, 핸드폰(연락처) 〔선택〕 치유서비스 제공에 동의한 보호자	수집-연도 12월- 31일까지
청소년 상담사 연수자 정보	청소년상담사 연수 관리	〔필수〕 이름, 주소, 연락처(핸드폰, 집, 직장), 이메일, 청소년수련관, 직위, 직종, 최종학력, 주민등록번호	종영구
청소년 상담사 보수교육자 정보	청소년상담사 보수교육 관리	〔필수〕 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 집(연락처), 이메일, 상담경력, 소속 및 직책, 전공, 교육비면제대상여부	종영구
청소년 상담사 양자 정보	청소년상담사 양자 관리	〔필수〕 이름, 소속, 한지급/직위, 생년월일, 캐피탈정보, 주소, 연락처(핸드폰), 이메일, 경력정보, 직장, 학력, 주민등록번호 〔선택〕 연락처(직장), 재직증명서	상제요청 3개월
기관 홈페이지-카입자정보 및 교육연수대상자 파일	기관 홈페이지 서비스이용	〔필수〕 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, E-Mail 〔선택〕 집(연락처), 핸드폰(연락처), 성별, 직업, 거주지역, 메일 발송 중단 여부	탈퇴 시 까지
인사기록정보	인사관리 및 복리후생	〔필수〕 이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 성별, 가족정보(가족구성원, 가족 생년월일), 교육정보(학위, 자격증, 어학, 연구, 경력사항), 고용정보(채직 중 발생하는 인사기록 전체)	종영구
재무회계정보	카드소득 지급	〔필수〕 이름, 주민등록번호, 소속기관, 직책, 핸드폰(연락처), 집주소, 계좌정보	30년
e-청소년상담체계 상담자 및 상담 정보	e-청소년상담플랫폼 운영(상담예약-현황, 통계, 상담일지, 만족도 조사 등) 및 상담자(슈퍼관리자, 상담기관관리자, 상담사) 관리	〔필수〕 이름, 연락처(집, 핸드폰, 직장), E-Mail, 상담(소속)기관, 아이디, 비밀번호, 상담자(HOST) 및 상담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅, 첨부파일, 상담일지)	마감일 로부터 2년
e-청소년상담체계 대검자 및 상담 정보	효과적 화상상담서비스 제공 및 위기상황 개입, 상담자에 전문적 상담 제공을 위한 상담자 역량강화 및 교육·연구	〔필수〕 이름, 핸드폰(연락처), 닉네임, 성별, 상담자(HOST) 및 상담자(GUEST) 간의 상담내용(채팅, 첨부파일)	상담일로부터 1개월
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	〔정보주체〕 〔필수〕 이름, 생년월일, E-Mail, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 연락처(휴대폰) 〔선택〕 상담내용 〔법정대리인〕 〔필수〕 이름, 연락처(핸드폰)	청소년1388 마감일 접속일로부터 10년 (회원 탈퇴 시 전체삭제 파지)
청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	〔정보주체〕 〔선택〕 닉네임, 비밀번호, 핸드폰(연락처), E-Mail, 상담내용, 나이, 성별, 학업상태 〔법정대리인〕 〔선택〕 이름, 연락처(휴대폰)	청소년1388 접속일로부터 10년
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	〔정보주체〕 〔필수〕 이름, 생년월일, 성별, 학력 〔선택〕 연락처(집, 핸드폰, 집주소, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, SNS아이디, 주거 사회보장 가족, 취업, 자격, 학력, 종교, 병역, 국적정보, 상담내용, 참여감사결과 〔법정대리인〕 〔필수〕 이름 〔선택〕 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	〔청소년〕 24개월까지 (만 10세) 〔법정대리인〕 24개월까지 (만 10세) 〔필수〕 24개월까지 (만 10세)

 제2조 (개인정보파일 등록 현황)

① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 한국청소년상담복지개발원이 등록·공개하는 개인정보파일 현황은 다음과 같습니다.

개인정보파일 등록 현황 [다운로드]

② 개인정보파일은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인 가능합니다.

(‘개인서비스’ - ‘정보주체 권리행사’ - ‘개인정보 열람등요구’ - ‘개인정보 파일검색’)

[개정 전]

[개정 후]

행정업무지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	(필수) 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, 성별, 소속정보, 담당 업무, 지역구분, 본인인증정보(결과) (선택) 성별, 단위 업무, 직장 정보, 근무 이력, 학력, 자격정보, 교육정보	발행 후 15년
온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[정보주체] (필수) 연락처(핸드폰), 아이디, 상담내역 (선택) 이름, 주소, E-Mail, 성별, 나이, 학년/학교학 여부 [상담대리인] (선택) 연락처(핸드폰)	3년
청소년사이버 상담센터 1388홈페이지 상담기록	1388홈페이지 폐지에 따른 국가 상담기록 조화 효과적 상담서비스 제공 및 위기상황 개입 본 센터의 청소년연구, 사례 자료	(필수) 계정 정보 (Kyc 통합회원, 간편로그인 정보), 접속 IP (선택) 상담기록	청소년 사이버 상담센터 홈페이지 폐쇄 후 1년
청소년상담복지센터 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, 연락처(집, 핸드폰)	5년
학력해상청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	(필수) 이름, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단사유, 중단사유, 학업 서비스	5년
청소년상담 개인상담정보	개인상담 기록관리	(필수) 이름, 생년월일 (선택) 집주소, E-Mail, 연락처(집, 핸드폰)	5년

--	--	--	--



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 한국청소년상담복지개발원이 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
보건복지부	위기청소년 지원 서비스 연계의뢰시 의뢰자 정보확인	이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소	[청소년 24세까지 (또는 10년)] [법정대리인 대리 청소년의 24세까지 (또는 10년)]
	위기청소년 지원 서비스 연계의뢰시 담당자 정보확인	이름, 소속기관, 연락처	제공일로부터 3년

- 한국청소년상담복지개발원은 다음의 경우 개인정보보호법 제17조 제1항 제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
국민권익위원회	공공기관 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사	이름, 전화번호, 이메일	설문조사 완료 시까지
한국조세 재정연구원	한국청소년상담복지 개발원 고객만족도 조사	사업명, 이름, 연령대, 전화번호, 주소	고객만족도 조사 완료 시까지



제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- 한국청소년상담복지개발원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 한국청소년상담복지개발원이 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
보건복지부	위기청소년 지원 서비스 연계의뢰시 의뢰자 정보확인	이름, 생년월일, 성별, 연락처, 주소	[청소년 24세까지 (또는 10년)] [법정대리인 대리 청소년의 24세까지 (또는 10년)]
	위기청소년 지원 서비스 연계의뢰시 담당자 정보확인	이름, 소속기관, 연락처	제공일로부터 3년
해당지역 청소년상담복지센터, 시립청소년미디센터, 아이윌센터	미디어 사용에 특별한 주의가 필요한 학생들에게 맞춤형 상담 치료 지원	성명, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과, 나이, 보호자 성명, 보호자 연락처	24세까지(잔여연령의 기간이 10년 미만인 경우는 서비스 지원 종료일로부터 10년)
국립청소년인터넷드림마을, 국립대구청소년상담센터, 한국도박문제예방치유원	미디어 사용에 특별한 주의가 필요한 학생들에게 맞춤형 상담 치료 지원	성명, 학교명, 학년, 반, 번호, 성별, 진단조사 결과, 나이, 보호자 성명, 보호자 연락처	상담치료 서비스 종료 시점에 연도 말일까지

- 한국청소년상담복지개발원은 다음의 경우 개인정보보호법 제17조 제1항 제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

[개정 전]

[개정 후]

제공받는자	제공목적	제공항목	보유기간
국민권익위원회	<u>공공기관 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사</u>	이름, 전화번호, 이메일	<u>설문조사 완료 시까지</u>
한국조세 재정연구원	<u>한국청소년상당복지 개발원 고객만족도 조사</u>	사업명, 이름, 연령대, 전화번호, 주소	<u>고객만족도 조사 완료 시까지</u>